

מכרז פומבי מס' 457-2018
לשינוע ואחסון קלטות גיבוי
עבור רשות מקרקעי ישראל

תשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו.

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת תאגיד: _____ חתימה: _____

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
	סעיף 4 - השרותים הנדרשים		
1	4.2	מהיכן יתבצע השינוע, מירושלים? או מיפו? או לשניהם כל חודש? מהי הערכת הזמנים להפיכת ספריית הגיבוי ל-LTO8, ושינוע של 20 קלטות?	השינוע יתבצע מירושלים או מיפו, כאשר מיקום השינוע יתואם מספר ימים לפני כל שינוע. הערכת זמנים להפיכת ספריית גיבוי ל-LTO8: במהלך שנת 2019. יש לציין שמדובר על הערכה בלבד והרשות אינה מתחייבת למועד זה.
2	4.3	האם קיימת הערכה למתי מתוכננת הירידה בכמות הקלטות באחסון?	ההערכה היא שכנראה במהלך שנת 2019
	סעיף 5 - תנאי סף להשתתפות במכרז		
3	5.3	נדרש נסיון מצטבר ורציף של שנתיים לכל הפחות? עבור כמה לקוחות ולאילו כמות קלטות במהלך השנתיים? האם נדרש מינימום של 2 רכבי שינוע בעלי ההגדרות בנספח ח'?	כמצויין במכרז
4	5.4	מהו היקף הפעילות הדרוש לכל ארגון מ-10 הארגונים עבור השינוע והאחסנה, כמויות?	כמצויין במכרז
5	5.5	מאחר ובמכרז אחסון קלטות הינו לכמות של 600 קלטות, האם זו דרישה עבור אחסון ללקוח בודד?	לא מדובר על דרישה עבור לקוח בודד אלא עבור כלל הלקוחות
6	5.6	קיים תקן ISO חדש 2015:9001 עבור "אחסון מאובטח שינוע וניהול של גיבוי מערכות מידע", נבקש לשנות בהתאם. האם נדרשת גם הסמכה ל-ISO27001 - לאבטחת מידע?	עמידה בתנאי הסף של המכרז אפשריים עם כל אחד מהתקנים. לא נדרש תקן ISO27001
	סעיף 6 - הגשת ההצעה		
7		היכן וכיצד נדרש להעביר את העמידה של הספק ביכולות מקצועיות?	באמצעות נספח ז' - הצהרה על עמידה בתנאי הסף
8	6.3.9	לאור התחייבויות לסודיות שהספק חתום בגינם, נדרוש כי סעיף זה יהיה סודי וחסי ולא יפורסם לגורמים שאינם חברי ועדת המכרזים ואינם עובדי רשות מקרקעי ישראל	מקבלים הערה זו
9	6.5	לא ברור תהליך הגשת ההצעה, מעטפה אחת? שתיים?	מעטפה אחת כמצויין במכרז

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
	סעיף 8 - תהליך בחירת הזוכה במכרז		
10	8.2	המידע של רשות מקרקעי ישראל הינו רגיש ביותר, נבקש לדעת מהו התהליך לבחינה של עמידה בתנאי הסף? האם לאור רגישות המידע של הרשות וסודיותו, מהו ציון איכות, ומהם המשקולות לקביעתם?	כמצוין בסעיף 8.1: בשלב הראשון תתבצע בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף. בשלב שני יתבצע חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות. במכרז זה אין מרכיב איכות
11	8.3.1.2	כיום יש 600 קלטות, לאחר הכנסת ספריית הגיבוי יהיו 300 קלטות, מדוע מופיע 525 קלטות בחישוב שנתי? האם זו הכמות המצטברת לכל שנה? נדרשת הבהרה	נתון זה הוא עבור השוואת הצעות המחיר בלבד
12	8.3.1.3	מה קורה במידה ועוברים את הכמות הרשומה?	נתון זה הוא עבור השוואת הצעות המחיר בלבד והעלויות תהיינה לפי הצעת המחיר כפול הכמות בפועל.
13	8.3.1.4	מה קורה במידה ועוברים את הכמות הרשומה?	נתון זה הוא עבור השוואת הצעות המחיר בלבד והעלויות תהיינה לפי הצעת המחיר כפול הכמות בפועל.
14	8.3.1.5	מה קורה במידה ועוברים את הכמות הרשומה?	נתון זה הוא עבור השוואת הצעות המחיר בלבד והעלויות תהיינה לפי הצעת המחיר כפול הכמות בפועל.
15	8.4	המידע של רשות מקרקעי ישראל הינו רגיש ביותר, לאור זאת, נבקש לקבל את החישוב ואת המשקולות לציון האיכות	במכרז זה אין מרכיב איכות
	סעיף 9 - ההתקשרות		
16	9.3	נבקש לצייין, מה אורכה של התקופה המקורית	כמצוין בסעיף 9
17	9.6	נבקש לקבל את נוסח ערבות הביצוע	על הזוכה להפקיד ערבות בנקאית לטובת הרשות, בנוסח שייקבע ע"י הרשות, בהתאם להנחיות החשב הכללי

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
	סעיף 14 - תנאים כללים		
18	14.13	מאחר וקיימת התחייבות לסודיות כלפי לקוחות הספק, אבקש למחוק את הסיפא " למרות זאת ועדת המכרזים תהא רשאית...חובת המכרזים	כמצויין במכרז
	נספח א - הסכם ההתקשרות		
	סעיף 3 - ההתקשרות - ז		
19	(1)	נבקש להסיר הסעיף - לאור דרישות ה-ISO והתחייבויות סודיות לא ניתן למסור נתונים לגורמים חיצוניים לספק, למעט דו"חות היסטוריים וד"חות בקרה מובנים.	כמצויין במכרז
20	(4)	נבקש להסיר, המדובר בתצורת עבודה ותהליכים סודיים ומסחריים עיסקיים	כמצויין במכרז
21	(5)	נבקש להסיר, המדובר בתצורת עבודה ותהליכים סודיים, מסחריים, ייחודיים ועיסקיים של הספק	כמצויין במכרז
	סעיף 4 - התמורה - ו'		
22	עקרונות ביצוע הצמדה (4)	נבקש לשנות - "במועד הוצאת החשבונית"	כמצויין במכרז
	סעיף 5 - הצהרות והתחייבויות הספק		
23	ה	נבקש להסיר - " ...או הפסקת העבודה של בעל תפקיד..."	כמצויין במכרז
24	ז	נבקש לקבל פירוט הדרישות לאבטחת מידע	כמצויין במכרז
	סעיף 8 - שמירת סודיות ושמירת זכויות		
25	ט	נבקש להסיר - " ...ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, תוכנה, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה..."	כמצויין במכרז
26	ח	נבקש להסיר הסעיף בכללותו, הסעיף אינו רלוונטי לחוזה התקשרות זה	כמצויין במכרז
27	סעיף 13 - ערבויות וביטחונות - ד	נבקש לשנות - "...לאחר שקיבל התראה מראש ובכתב ..."	הבקשה מתקבלת

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
	נספח ז - תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף		
28	סעיף 3.2	על איזה היקף פעילות דרוש להצהיר לכל ארגון מ-10 הארגונים עבור השינוע והאחסנה, מהן הכמויות?	כמצויין במכרז
29	סעיף 3.3	קיים תקן ISO חדש 9001:2015 עבור " איחסון מאובטח שינוע וניהול של גיבויי מערכות מידע", נבקש לשנות בהתאם. האם נדרשת גם הסמכה ל ISO27001 - לאבטחת מידע ?	ראה תשובה לשאלה 6
	נספח ח - מפרט השירותים		
	סעיף 1 - שרותי שינוע ואחסון מאובטחים לקלטות הגיבויים של הרשות		
30	1.2	האתר הוא בירושלים, או יפו או שניהם יחד? האם נדרש תפעול של ספריית הקלטות?	מדובר על 2 אתרים - יפו וירושלים. לא נדרש תפעול ספרית קלטות.
31	סעיף 2 - למציע אתר אחסון העומד בכל הדרישות הבאות:	כללי: במידה וישנה הפסקת חשמל, האם נדרש גנרטור לגיבוי? האם האתר נדרש לגלאי הצפה?	כמצויין במכרז
32	2.2	מה דרישות של מערכת כיבוי האש בגז - סוג, ותקן לכמות הגז פר שטח?	כמצויין במכרז
	סעיף 5 - דרישות מתח נמוך ואבטחה		
33	5.3	האם נתוני המצלמות במעגל סגור ישמרו למשך מינימום של 60 יום?	כמצויין במכרז
	סעיף 6 - רכב השינוע		
34	6.2	לאור רגישות הנתונים והמידע, נבקש שיתאפשר גם לבצע השינוע עם נהג מאתר הלקוח לאתר הספק ללא עצירות נוספות	כמצויין במכרז
35	6.4	ברכבי השינוע יותקנו מערכת GPS ללא כפתור נטרול ולחצן המצוקה	כמצויין במכרז
36	6.5	יצרני הקלטות הגדירו את הטמפרטורה בה ישמרו הקלטות ואת הלחות, נבקש להגדיר כי המתחם של הכספת ברכב יהיה ממוזג.	כמצויין במכרז

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	תשובת רשות מקרקעי ישראל
37	סעיף 7 - ניהול הקלטות המערכת ממוחשב	כללי: לאור רגישות הנתונים של הרשות, נבקש להוסיף דרישה כי לספק תהיה מערכת מחשוב נוספת פעילה בשרידות מלאה (DR)	כמצויין במכרז
38	7.5	הבהרה: כל קלטת מגיעה עם ברקוד אורגינלי נדרש להשתמש רק בברקוד זה	כמצויין במכרז
	סעיף 9 - נוהל עבודה		
39	9.4	לאור רגישות המתקן, נדרש לתאום מראש כל ביקור באתר, נבקש להסיר - "...או ביקורת פתע..."	כמצויין במכרז
40	9.6	לאור המידע הסודי והחסוי, ולאור התחייבו הספק, לא נן להוציא מידע כלשהו, למעט דו"חו מובנים. נבקש להסיר - "...הספק ימסור לרשות, במדיה מגנטית, את כל המידע הקיים במערכת המידע, שקשור לפעילות הרשות..."	כמצויין במכרז
41	11	נבקש להסיר בכללותו	כמצויין במכרז
	נספח ט - אישור קיום ביטוחים		
42	בהקדמה	נבקש לשנות - "...רשות מקרקעי ישראל כנאמר בהקשר למכרז/חוזזהעם מדינת ישראל..."	כמצויין במכרז
43	ביטוח חבות המעבידים - סעיף 2	נבקש לשנות: "גבולות האחריות ב סך 500,000 דולר..."	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
44	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 2	נבקש לשנות: "גבולות האחריות ב סך 250,000 דולר..."	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
45	ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 1	נבקש לשנות: "... עובדיו ומנהליו ואשר אירע כתוצאה..." עבור רשות מקרקעי ישראל, בקשר עם למכרז/חוזזה..."	כמצויין במכרז
46	סעיף 2	נבקש לשנות: "... (שנה) ב סך 250,000 דולר..."	החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל
47	סעיף 3	נבקש לשנות: " - הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים"	כמצויין במכרז
48	כללי - סעיף 2	נבקש לשנות: "... הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום..." , להסיר את המילה " לפחות"	כמצויין במכרז
49	כללי - סעיף 6	נבקש להוסיף בסיפא: "...בגין פעולות המבוצעות על ידי הספק עבור רשות מקרקעי ישראל"	כמצויין במכרז

תשובת רשות מקרקעי ישראל	פירוט השאלה	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	#
ראה תשובה לשאלה 6	<p>נבקש לתקן ל ISO 9001:2015 - "שינוע וניהול מאובטחים של מדיה מגנטית"</p> <p>את מינוחי השם, הספק מבקש מהחברה שמלווה ומאשרת את ה-ISO, ולכן נבקש לקבל את המינוח שרשום על גבי התעודה שלנו, כמו כן, נבקש לתקן ל-ISO 2015</p>	סעיף 5 עמ' 4 תנאי סף להשתתפות	50
כמצויין במכרז	יש לנו במתקן חדר כספות העומד בדרישה המצויינת, ויש בתוך החדר כספות, כספות שעומדות בדרישה. האם כוונת המשרד היא לחדר כספות או לכספת עצמה. נרצה לצין שיש הבדל בעלות.	סעיף 2.3 עמ' 29 אתר אחסון	51
כמצויין במכרז	מבקשים להסיר את הסעיף, או לתקן שניתן לשנע ברכב עם לוגו, מתוך הבנה שאנחנו כספק נותנים שירותים נוספים	סעיף 6.1 עמ' 30 "רכב השינוע"	52
כמצויין במכרז	מבוקש כי לאחר המילה: "באחריות" יתווספו המילים: "על פי דין"	עמוד 15, סע' 7.א	53
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. יימחקו המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל רשות מקרקעי ישראל" ולחילופין, יתווספו המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים".</p> <p>ב. במקום המילים: "ולהציגם" יכתב: "ולהציג אישור עריכת קיום ביטוחים חתום על ידי מבטחתו"</p>	עמוד 17	54

תשובת רשות מקרקעי ישראל	פירוט השאלה	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	#
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. ס"ק 1: לאחר המילה "אחריותו" יתווסף: "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980"</p> <p>ב. ס"ק 2: במקום המילים: "לא יפחתו מסך" יכתב: "בסך של" במקום המילה: "לשנת" יכתב: "לתקופת"</p>	עמוד 17, סע' א'	55
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. ס"ק 1: לאחר המילה: "החוקית" יכתב: "על פי דיני מדינת"</p> <p>ב. ס"ק 2: במקום המילים: "לא יפחתו מ.." יכתב: "בסך של", במקום המילה: "שנה" יכתב: "תקופת ביטוח"</p> <p>ג. ס"ק 4: יכתב בסיפא: "למעט חלק הרכוש עליו פעל הספק במישרין"</p>	עמוד 17, סע' ב'	56
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. ס"ק 1: לאחר המילה: "אחריותו" יכתב: "על פי דיני מדינת ישראל"</p> <p>ב. ס"ק 2: תמחק המילה: "כל"</p> <p>ג. ס"ק 3: במקום המילים: "לא יפחת מסך" יכתב: "בסך של", במקום המילה: "ולשנה" יכתב: "ולתקופת הביטוח"</p> <p>ד. ס"ק 4: בסעיף א', ימחקו המילים: "מרמה ואי יושר של עובדים", בסעיף ד', תמחק המילה: "לפחות" ויתווסף בסיפא: "ובלבד ולא נערך על ידי הספק ביטוח"</p>	עמוד 17, סע' ג'	57
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. ס"ק 7: במקום המילה: "צמצום" יכתב: "שינוי לרעה", תמחק המילה: "לפחות".</p> <p>ב. ס"ק 12: יכתב בסיפא: "אולם, אין כאמור כדי לגרוע מחובות הספק ו/או זכויות המבטחת על פי דין"</p>	עמ' 18, סע' ד'	58

תשובת רשות מקרקעי ישראל	פירוט השאלה	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	#
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. יימחקו המילים: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או"</p> <p>ב. במקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יכתב: "ובהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, לתקופה נוספת בת 36 חודשים מתום ההתקשרות"</p> <p>ג. במקום המילים: "שנה בשנה" יכתב: "תקופת ביטוח"</p> <p>ד. יימחקו המילים: "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות, מאושרות ע"י המבטח או"</p> <p>ה. יימחקו המילים: "לכל המאוחר שבועיים" וכן יתווסף בסיפא: "ולדרישת מקרקעי ישראל"</p>	עמוד 18	59
כמצויין במכרז	במקום המילים: "בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל" מבוקש לכתוב: "בקשר למכרז/חוזה עם מדינת ישראל לאחסון ושינוע קלטות גיבוי"	עמ' 33 - הנדון	60
ציון ערכים בשקלים שווי ערך לערכים הדולריים המופעים במכרז - מקובלים	מבוקשת האפשרות להמיר ערכים דולריים בערכים שקליים וכן להבהיר כי תקופת הביטוח אינה שנתית.	33-34 - כללי	61
החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל	סעיף 2: מבוקש להסיר המילים: "שלא יפחתו"	33 - חברות מעבידים	62
החלפת "לא יפחת מסך" במילה "בסך" מקובלת, כל שינוי אחר לא מקובל	סעיף 2: מבוקש להסיר המילים: "שלא יפחתו"	33 - צד שלישי	63

תשובת רשות מקרקעי ישראל	פירוט השאלה	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	#
כמצויין במכרז	<p>סעיף 1, מבוקש כי:</p> <p>א. תמחק המילה: "כל"</p> <p>ב. לאחר המילה: "עובדיו" יכתב: "וחבות הספק"</p> <p>ג. יימחקו המילים: "מצג בלתי נכון"</p> <p>ד. במקום המילים: "מכרזים לרכישת שירותים ו/או טובין" יכתב: "אחסון ושינוע קלטות גיבוי"</p> <p>סעיף 2, מבוקש להסיר המילים: "לא יפחת מ"</p> <p>סעיף 3, מבוקש להסיר המילה: "לפחות" וכן לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" להוסיף המילה: "מכוסה"</p>	33 - אחריות מקצועית	64
כמצויין במכרז	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. סעיף 2, לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יתווסף: "בתקופת הביטוח" וכן תמחק המילה: "לפחות"</p> <p>ב. סעיף 6, לאחר המילים: "קיים ביטוח אחר" מבוקש להוסיף: "המבטח פעילות זו" וכן להוסיף בסיפא: "בכל הקשור לפעילות הספק"</p> <p>ג. סעיף 7, יימחקו המילים: "כוונה ו/או" וכן יתווסף בסיפא: "אין באמור כדי לגרוע מחובת הזהירות של המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי כל דין"</p>	34 - כללי	65